


Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета

от «26» 2022 г. протокол № 5
Председатель С.Н.Митин 2022г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Технологии туризма
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогика профессионального образования и социальной деятельности
Курс	3

Направление (специальность) 43.03.02 Туризм
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация)
Организация услуг на предприятиях индустрии туризма
полное наименование

Форма обучения очная
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2022 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 26.05.2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Сведения о разработчиках:


ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Михайлина Ирина Александровна	ППОиСД	К.п.н., доцент

СОГЛАСОВАНО

**Заведующий выпускающей кафедрой
педагогика профессионального
образования и социальной деятельности**

 / Львова Е.Н./
Подпись *расшифровка подписи*

« 02 » июня 2022г.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины. Изучение современных технологий, а также новейших технических средств, использующихся в туристском бизнесе и в индустрии гостеприимства.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомление с задачами технического и технологического оснащения предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма;
- развитие способности опыт формирования психологической характеристики личности, определения личностных особенностей, связанных с коммуникативными процессами;
- развитие способности формирования корпоративной культуры в процессе создания новых услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Технологии туризма» относится к числу обязательных дисциплин учебного плана, Б1.О.37.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: «Экскурсоведение», «Основы анимации в туризме», Креативные технологии в туризме, Сервисная деятельность, Конфликтология в туризме, Управление качеством услуг в туризме.

Дисциплина связана с такими дисциплинами как: «Информационные технологии в сфере туризма», Стандартизация и сертификация туристских услуг, Организация туристской деятельности, Технология делового общения в сфере туризма и гостеприимства, Деловые коммуникации в сфере туризма.


Является предшествующей для дисциплин: Сервисная практика, «Инновации в туризме», Информационная безопасность в туризме, Организация системы гостеприимства, Технология делового общения в сфере туризма и гостеприимства, Деловые коммуникации в сфере туризма, Организация транспортных услуг в туризме, Технологии продаж в туризме, Модели покупательского поведения, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Дисциплина «Технологии туризма» является основой для выполнения курсовых и выпускных работ бакалавра.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-4 Способность к организации процесса	знать: социальные группы и услуги, социальные технологии, их типологию; специфику социальных технологий в туризме на региональном уровне;

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		


обслуживания потребителей и (или) туристов	уметь: организовать процесс обслуживания потребителей и туристов; владеть: приемами психодиагностики и психической саморегуляции, нормами психологии делового общения, средствами и технологиями общения; навыками применения различных технологий в туристской деятельности и форм обслуживания потребителей и туристов.
ПК-1 готовностью к составлению туристских и экскурсионных программ	знать: социальные группы; специфику организации экскурсионных программ; уметь: проектировать и составлять экскурсионные программы; владеть: навыками по составлению экскурсионных программ.
ОПК-1 Способность к применению технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере	знать: особенности деятельности туристских фирм по созданию туристского продукта; условия для формирования рынка услуг туризма с учетом применения инновационных технологий; уметь: достигать целей и критически переосмысливать накопленный опыт; применять новые социальные технологии, способствующие эффективному развитию сервиса и туризма в регионе; владеть: технологиями создания туристского продукта; навыками применения современного программного обеспечения в туристской сфере инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и туристов.
ОПК-3 Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	знать: требования качества процессов оказания услуг в сфере туризма; уметь: достигать целей обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туризме; владеть: технологиями создания туристского продукта; навыками оказания услуг в туризме.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа)

4.2. по видам учебной работы (в часах):


Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		5	6	7
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем	54			54
Аудиторные занятия:	54			54

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

Лекции	18			18
практические и семинарские занятия	36			36
лабораторные работы (лабораторный практикум)	не предусмотрено			не предусмотрено
Самостоятельная работа	54			54
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)	тестирование			тестирование
Курсовая работа	+			+
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен 36			Экзамен 36
Всего часов по дисциплине	144			144

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:
Форма обучения очная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторная работа			
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Специфика социальных технологий. Основные категории и понятия. Классификации социальных технологий.	9	2			1	4	Опрос
2. Технология в туризме как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Типология	9	2			1	4	Опрос

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		


технологий в туризме.							
3.Организационно-управленческий инструментарий в туризме	11	2	2		1	4	Опрос
4.Психологический инструментарий в туризме	9		2		1	4	Опрос
5.Педагогический инструментарий в туризме	11		4		1	4	Опрос
6.Правовой инструментарий в туризме	9		2		1	4	Опрос
7.Образовательные технологии в туризме	15	2	4		1	6	Опрос
8.Технологии научно-исследовательской деятельности	15	2	4		1	6	Опрос
9.Коммуникативные технологии	15	2	6		1	4	Опрос
10. Управление взаимоотношениями с клиентами в туристском бизнесе	15	2	4		1	6	Опрос
11.Партнерство и социальное взаимодействие	11	2	4		1	4	Опрос
12. Оценочные методы в туризме	11	2	4		1	4	Опрос
Итого	108	18	36		12	54	

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1.Специфика социальных технологий. Основные категории и понятия. Классификация социальных технологий

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Определение технологического процесса. Сущность, принципы и основные понятия (категории) социальных технологий. Многообразие социальных технологий. Классификации социальных технологий. Этапы технологического процесса.

Тема 2. Технология в туризме как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Типология технологий в туризме

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

Понятие технология в туризме: сущность, содержание, характеристики. Функции технологии в туризме. Классификация технологий в туризме.

Тема 3. Организационно-управленческий инструментарий в туризме

Сущность управления в туризме. Социальный менеджмент. Управленческие технологии: по целям, по результатам, по потребностям и интересам. Организационно-распорядительный инструментарий. Регламентирующие, распорядительные и дисциплинарные методы.

Тема 4. Психологический инструментарий в туризме

Основные направления практической психологии: психодиагностика, психокоррекция, психологическое консультирование и психопрофилактика. Технология решения психологических задач. Психологические формы и методы.

Тема 5. Педагогический инструментарий в туризме

Система педагогических методов в туризме. Методы обучения. Методы воспитания.

Тема 6. Правовой инструментарий в туризме

Три уровня правовой системы. Международные акты в области туризма. Федеральные законы в области туризма. Региональные программы развития туризма.

Тема 7. Образовательные технологии в туризме

Факторы, влияющие на потребность пополнения знаний персонала. Основные типы обучения специалистов. Организованная и неорганизованная форма обучения специалистов. Обучения на рабочем месте: инструктаж, ротация и коучинг. Обучение вне рабочего места: традиционные и активные (деловые игры, ситуационное обучение, тренинги, стажировки) методы обучения.

Тема 8. Технологии научно-исследовательской деятельности

Научная организация труда. Научно-исследовательская деятельность в сфере туризма. Инновации в организациях сферы туризма. Методы и средства инновационной деятельности. Реинжиниринг. Оценка персонала. Ассессмент-центр. Технология контроля качества продукта (услуги).

Тема 9. Коммуникативные технологии


Коммуникативный процесс. Виды коммуникаций. Коммуникативная компетентность. Тактика и техника общения. Деловое общение специалиста. Телефонное общение с клиентом.

Тема 10. Управление взаимоотношениями с клиентами в туристском бизнесе

Информационные технологии во взаимодействии клиента и специалиста. Интегрированные CRM - системы. Взаимоотношения с негативными клиентами.

Тема 11. Партнерство и социальное взаимодействие

Понятие «социальное взаимодействие». Понятие «социальное партнерство». Деловые переговоры. Классификация переговоров. Деловая дискуссия.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

Тема 12. Оценочные методы в туризме

Использование технологии социальной экспертизы при оценивании туристско-рекреационного потенциала территории в туризме. Основные типы оценки туристского потенциала. Программа работ по оценке туристской местности с точки зрения пригодности. Оценка программ и проектов в сфере сервиса и туризма.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 4. Психологический инструментарий в туризме

Основные направления практической психологии: психодиагностика, психокоррекция, психологическое консультирование и психопрофилактика. Технология решения психологических задач. Психологические формы и методы.

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме.

1. Какие элементы психодиагностики может использовать в своей деятельности специалист в сфере туризма?
2. Какие элементы психоконсультирования может использовать в своей деятельности специалист в сфере туризма?
3. Назовите психологические формы и методы.

Тема 5. Педагогический инструментарий в туризме

Система педагогических методов в туризме. Методы обучения. Методы воспитания.

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме.

1. Что такое убеждение и побуждение?
2. Каково содержание порицания и поощрения?
3. В чем заключается метод самовоспитания?

Тема 6. Правовой инструментарий в туризме


Форма – практическое занятие. Решение практических ситуаций. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Тема 7. Образовательные технологии в туризме

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме.

1. Какие факторы, влияют на потребность пополнения знаний персонала?
2. Охарактеризуйте основные типы обучения специалистов?
3. В каких формах проводится обучение персонала?
4. Назовите методы обучения на рабочем месте и вне рабочего места.
5. Каковы основные виды коучинга?
6. Какие группы тренингов проводятся для персонала?

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

Тема 8. Технологии научно-исследовательской деятельности

Научная организация труда. Научно-исследовательская деятельность в сфере туризма. Инновации в организациях сферы туризма. Методы и средства инновационной деятельности. Реинжиниринг. Оценка персонала. Ассесмент-центр. Технология контроля качества продукта (услуги).

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме.

- 1.Что такое Ассесмент-центр?
- 2.Каковы функции Ассесмент-центра?
- 3.Раскройте три этапа Ассесмент-центра.
- 4.В чем особенности Ассесмент-центров? Их виды.

Тема 9. Коммуникативные технологии

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Практическая работа «Тайный покупатель». Деловая игра «Сытый хлеба не ищет». Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме.

- 1.В чем заключается коммуникативная компетентность?
- 2.Что такое деловая беседа?
- 3.Тактика и техника привлечения клиента.
- 4.Раскройте правила телефонного общения.

Тема 10. Управление взаимоотношениями с клиентами в туристском бизнесе

Информационные технологии во взаимодействии клиента и специалиста. Интегрированные CRM - системы. Взаимоотношения с негативными клиентами.

Форма – практическое занятие. Работа в парах: «Консультирование негативных клиентов». Обсуждение вопросов по теме лекции. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме.

- 1.Каковы информационные технологии во взаимодействии клиента и специалиста?
- 2.Что такое интегрированные CRM - системы?
- 3.Назовите основные типы негативных клиентов.


Тема 11. Партнерство и социальное взаимодействие

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры». Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме.

- 1.Классификация переговоров.
- 2.Психологические условия ведения переговоров.
- 3.Стратегии и тактики ведения переговоров.
- 4.Основные методы ведения переговоров.

Тема 12. Оценочные методы в туризме

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

Форма – практическое занятие. Практическая работа «Оценка туристско-рекреационного потенциала территории». Практическая работа «Оценка программ и проектов в сфере сервиса и туризма». Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)

Лабораторные работы по дисциплине «Технологии туризма» учебным планом не предусмотрены.


8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

1. Использование инновационных технологий в туризме.
2. Реклама в индустрии туризма и ее отличительные черты.
3. Технологии партнерства и социального взаимодействия.
4. Психологические особенности групп при подготовке и организации туристических поездок.
5. Коучинг как эффективный вид обучения сотрудников предприятий социально-культурного сервиса и туризма.
6. Ассесмент персонала в СКСиТ.
7. Образовательные технологии в социально-культурном сервисе и туризме.
8. Технологии научно-исследовательской деятельности.
9. Управление персоналом в туризме.
10. Организация и эффективность профессионального обучения в индустрии гостеприимства и туризма.
11. Роль корпоративной культуры в успешности туристической фирмы.
12. Совершенствование рекламной политики в организациях сферы туризма и гостиничного бизнеса.
13. Мотивация туризма и путешествий.
14. Технологии продвижения в социально-культурном сервисе и туризме.
15. Характеристики покупателя сферы социально-культурного сервиса и туризма (применительно к российской действительности).
16. Покупательское поведение в социально-культурном сервисе и туризме и факторы, оказывающие влияние на него.
17. Особенности требований покупателей к предоставляемым услугам в условиях современного российского рынка.
18. Управление качеством услуги.
19. Управление персоналом организации в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
20. Формирование коммуникативных навыков персонала турфирмы.

Контрольные работы и рефераты не предусмотрены.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Специфика социальных технологий
2. Классификации социальных технологий
3. Типология технологий в туризме

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		


4. Организационно-управленческий инструментарий в туризме
5. Психологический инструментарий в туризме
6. Педагогический инструментарий в туризме
7. Правовой инструментарий в туризме
8. Образовательные технологии в туризме
9. Технологии научно-исследовательской деятельности
10. Коммуникативные технологии
11. Информационные технологии во взаимодействии клиента и специалиста
12. Партнерство и социальное взаимодействие
13. Оценочные методы в туризме
14. Ассесмент персонала в туризме
15. Инновации в организациях сферы туризма.

10.САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ


Самостоятельная работа студентов по курсу предполагает изучение лекционного материала, работу с учебниками и учебными пособиями, словарями, работу в сети Интернет. Кроме того, студент при подготовке к практическим занятиям выполняет ряд заданий.

Форма обучения очная


Темы практических занятий и задания для самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Кол-во часов	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. Специфика социальных технологий. Основные категории и понятия. Классификации социальных технологий. 1. Раскройте сущность и основные характеристики технологического процесса. 2. Разработать кроссворд по основным категориям социальных технологий. . Составьте схему «Классификации социальных технологий».	Проработка учебного материала.	4	Опрос

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

<p>Тема 2. Технология в туризме как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Типология технологий в туризме.</p> <p>1. Раскройте сущность и содержание понятия «технология в туризме».</p> <p>2. Опишите характеристики технологии в туризме.</p> <p>3. Составьте схему «Классификация технологий в туризме».</p>	Проработка учебного материала.	4	Опрос
<p>Тема 3. Организационно-управленческий инструментарий в туризме.</p> <p>1. Подготовка доклада на тему «Социальный менеджмент».</p> <p>2. Составьте сводную таблицу «Управленческие технологии».</p> <p>3. Составьте схему «Организационно-распорядительный инструментарий».</p>	Проработка учебного материала.	4	Опрос
<p>Тема 4. Психологический инструментарий в туризме.</p> <p>1. Составьте схему «Элементы психодиагностики может использовать в своей деятельности специалист в сфере туризма».</p> <p>2. Составьте схему «Элементы психоконсультирования может использовать в своей деятельности специалист в сфере туризма».</p> <p>3. Назовите психологические формы и методы.</p>	Проработка учебного материала.	4	Опрос
<p>Тема 5. Педагогический инструментарий в туризме.</p> <p>1. Составьте сводную таблицу «Система педагогических методов в туризме».</p> <p>2. Раскройте особенности таких методов воспитания как убеждение и побуждение.</p> <p>3. Эссе «Необходимы ли такие методы воспитания как порицание и поощрение».</p> <p>4. Дайте характеристику методу самовоспитания.</p>	Проработка учебного материала.	4	Опрос
<p>Тема 6. Правовой инструментарий в туризме.</p> <p>1. Решение практических ситуаций.</p>	Проработка учебного материала.	4	Опрос
<p>Тема 7. Образовательные технологии в туризме.</p> <p>1. Дайте характеристику факторам, которые влияют на потребность пополнения знаний персонала.</p> <p>2. Составьте схему «Основные типы обучения специалистов».</p> <p>3. Назовите методы обучения на рабочем месте и вне рабочего места.</p> <p>4. Раскройте сущность механизма ротации.</p> <p>5. Составьте схему «Основные виды коучинга».</p> <p>6. Просмотр художественного фильма «Секрет» и его анализ.</p> <p>7. Раскройте содержание групп тренингов, которые</p>		6	Опрос

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

проводятся для персонала.														
<p>Тема 8. Технологии научно-исследовательской деятельности.</p> <p>1. Подготовка докладов на тему «Научно-исследовательская деятельность в сфере туризма».</p> <p>2. Заполните таблицу «Инновации в организациях сферы туризма»:</p> <table border="1" data-bbox="225 577 1027 846"> <thead> <tr> <th>Методы и средства инновационной деятельности</th> <th>Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Реинжиниринг</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Оценка персонала</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ассесмент-центр</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Технология контроля качества продукта (услуги)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>3. Дайте характеристику Ассесмент-центру и его функциям.</p> <p>4. Раскройте три этапа Ассесмент-центра.</p>		Методы и средства инновационной деятельности	Характеристика	Реинжиниринг		Оценка персонала		Ассесмент-центр		Технология контроля качества продукта (услуги)		Проработка учебного материала.	6	Опрос
Методы и средства инновационной деятельности	Характеристика													
Реинжиниринг														
Оценка персонала														
Ассесмент-центр														
Технология контроля качества продукта (услуги)														
<p>Тема 9. Коммуникативные технологии.</p> <p>1. Выполнение практической работы «Тайный покупатель».</p> <p>2. Подготовка к деловой игре «Сытый хлеба не ищет».</p> <p>3. Эссе «Коммуникативная компетентность».</p> <p>4. Дайте характеристику деловой беседе.</p> <p>5. Подготовить рефераты на тему «Тактика и техника привлечения клиента».</p> <p>6. Раскройте правила телефонного общения.</p>		Проработка учебного материала.	4	Опрос										
<p>Тема 10. Управление взаимоотношениями с клиентами в туристском бизнесе.</p> <p>1. Подготовить доклад на тему «Информационные технологии во взаимодействии клиента и специалиста».</p> <p>2. Дайте характеристику интегрированным CRM-системам.</p> <p>3. Подготовка к работе в парах: «Консультирование негативных клиентов».</p> <p>4. Составьте схему «Основные типы негативных клиентов».</p>			6	Опрос										
<p>Тема 11. Партнерство и социальное взаимодействие.</p> <p>1. Подготовка к ситуационно-ролевой игре «Переговоры».</p> <p>2. Составьте схему «Классификация переговоров».</p> <p>3. Охарактеризуйте психологические условия ведения переговоров.</p> <p>4. Составьте сводную таблицу «Стратегии и тактики ведения переговоров».</p> <p>5. Составьте схему «Основные методы ведения переговоров».</p>			4	Опрос										
Тема 12. Оценочные методы в туризме.			4	Опрос										

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

1. Практическая работа «Оценка туристско-рекреационного потенциала территории».			
2. Практическая работа «Оценка программ и проектов в сфере сервиса и туризма».			

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список рекомендуемой литературы:

а) основная

1. Владыкина, Ю. О. Техника и технологии в сервисе и туризме : учебное пособие / Ю. О. Владыкина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5-7782-3283-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91454.html>

2. Ермоленко, А. А. Техника и технология в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / А. А. Ермоленко, И. Ю. Захарова. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2011. — 490 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/9590.html>

3. Социальные технологии в сфере сервиса и туризма : учеб. пособие для вузов по спец. «Соц.-культ. сервис и туризм» / Сафонова Людмила Валентиновна. — М. : Академия, 2007. — 125 с.

б) дополнительная

1. Ермоленко, А. А. Практикум по технике и технологии в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / А. А. Ермоленко, И. Ю. Захарова. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2011. — 357 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/9764.html>

в) учебно-методическое обеспечение:

1. Михайлина И.А. Технологии туризма (учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению «Туризм» - бакалавриат): учебно-методическое пособие/ И.А.Михайлина. — Ульяновск: УлГУ, 2019. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1724>


Согласовано:

 /
  /
  /
 11.04.2022
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

2022

б) Программное обеспечение

наименование	договор
СПС Консультант Плюс	Договор №1-2016-1327 от 01.03.2016
НЭБ РФ	Договор №101/НЭБ/2155 от 14.04.2017
ЭБС IPRBooks	контракт №4429/18 от 10.10.2018

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

АИБС "МегаПро"	Договор №727 от 22.11.2018
Система «Антиплагиат.ВУЗ»	Договор №360 от 25.06.2018 Договор № 1310 от 18.06.2019
MicrosoftOffice 2016	Договор №991 от 21.12.2016
или	
«Мой офис стандартный»	Договор № 793 от 14.12.2018
ОС MicrosoftWindows	контракт №580 от 29.08.2014, контракт №581 от 29.08.2014 (оба контракта на одно и то же кол-во лицензий)
Антивирус Dr.Web	Договор №445 от 16.07.2018

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар -Медиа». Саратов, [2022]. URL: <https://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. - Москва, [2022]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-Bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. - СанктПетербург, [2022]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт/ ООО Знаниум. Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com> . - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.

1.6. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных. студентов : сайт/ ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. URL: <https://ros-edu.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.


2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва: КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИБИС. - Москва, (2022). - URL: <https://dlib.eastview.com/Browse/udb/12>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. - Москва, [2022]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (GreBinnikon) : электронная библиотека/ ООО ИД Гребенников. - Москва, [2022]. - URL: <https://id2.actionmedia.ru/Personal/Products>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»: электронная библиотека: сайт/ ФГБУ РГБ. - Москва, [2022]. URL: <https://нэб.рф>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

5. SMART Imagebase : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Изображение: электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . - URL: <http://window.edu.ru/>. - Текст: электронный.

6.2. Российское образование: федеральный портал/ учредитель ФГАУ «ФИЦТО». URL: <http://www.edu.ru>. - Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.


Согласовано:

заш. нач. УИТИ / *Ключкова И.В.*
 _____ / _____ / _____
 должность сотрудника УИТИ ФИО подпись дата

2022

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Учебная аудитория № 20 б для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины, доступом к ЭБС). Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели на 38 посадочных мест. Технические средства: доска аудиторная, рабочее место преподавателя.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2) Помещение № 40
10.1.1. Учебная аудитория № 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. 10.1.2. Площадь 93,51 кв.м.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 114

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

Технические средства: компьютер проектор экран настенный доска аудиторная	
10.1.3. Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной 10.1.4. техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 125

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ


В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

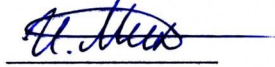
– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

Разработчик




подпись

к.п.н., доцент


должность


Михайлина И.А.

ФИО

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Львова Е.Н.		26.05.2023 протокол заседания кафедры № 11

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

Приложение 1

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список рекомендуемой литературы:

а) основная

1. Владыкина, Ю. О. Техника и технологии в сервисе и туризме : учебное пособие / Ю. О. Владыкина. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 192 с. – ISBN 978-5-7782-3283-9. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/91454.html>.
2. Ермоленко, А. А. Техника и технология в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / А. А. Ермоленко, И. Ю. Захарова. – Краснодар : Южный институт менеджмента, 2011. – 490 с. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/9590.html>.

б) дополнительная

1. Ермоленко, А. А. Практикум по технике и технологии в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / А. А. Ермоленко, И. Ю. Захарова. – Краснодар : Южный институт менеджмента, 2011. – 357 с. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/9764.html>.
2. Щедловская М.В., Инфраструктурная модель как основа формирования устойчивого развития туризма / Щедловская М. В. – М. : Проспект, 2017. – 112 с. – ISBN 978-5-9988-0594-3. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785998805943.html>.

в) учебно-методическое обеспечение:

1. Михайлина И.А. Технологии туризма : учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению "Туризм" - бакалавриат / УлГУ, ФГНиСТ. – 2019. – Загл. с экрана. – Неопубликованный ресурс. – Режим доступа: ЭБС УлГУ. – Текст : электронный. – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1724>.


Согласовано:

Ведущий специалист
Должность сотрудника Научной библиотеки

Мамаева Е.П.
ФИО


подпись

_____/_____
дата

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

б) Программное обеспечение

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис Стандартный»

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].


3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа по дисциплине		

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки.
– Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / 27.04.2023
Должность сотрудника УИПТ ФИО подпись дата